

CURRICULO ACADÉMICO E PROFISSIONAL

Rui Miguel Cortez de Castro e Quadros

Descrição do currículo

2020

1. PERCURSO ACADÉMICO

Qualificações

Docente (desde 2009), Coordenador (Mestrado e Licenciatura) e Diretor Executivo (até agosto 2019) na unidade orgânica do ISEC Lisboa na Escola de Aeronáutica. Professor Coordenador da Licenciatura em Gestão Aeronáutica e do Mestrado em Operações de Transporte Aéreo. Docente nas unidades curriculares de Economia e Gestão do Transporte Aéreo, Marketing e Marketing na Aviação Civil, Gestão de Vendas, Gestão de Marketing (Transportes e Aeroportos) e Negociação (Licenciatura em Gestão Hoteleira).

No Mestrado, a lecionar Gestão Estratégica do Transporte Aéreo e Marketing, Gestão Comercial nas Companhias Aéreas e Economia do Transporte Aéreo.

Dezembro 2019

Mestrado em Comunicação Integrada pelo Instituto Superior de Novas Profissões

Fevereiro 2017

Provas públicas para a obtenção do Título de Especialista em Gestão Estratégica

2007 - 2008

Pós-graduado em Marketing e Vendas, pelo Instituto de Artes Visuais Design e Marketing (IADE).

2006

Frequência no Mestrado em Marketing e Sales Management, IED, Milão (não terminado por causa do regresso forçado a Lisboa).

1987 – 1992

Licenciado em Relações Públicas e Publicidade, pelo Instituto Superior das Novas Profissões (INP).

Atividade Docente e/ou de Formação

- Coordenador da Licenciatura em Gestão Aeronáutica do ISEC Lisboa
- Coordenador do Mestrado de Operações de Transporte Aéreo do ISEC Lisboa
- Diretor Executivo da Escola de Aeronáutica do ISEC Lisboa (2018-2019)
- Membro do CTC da Escola de Aeronáutica do ISEC Lisboa.
- Docente na Licenciatura de Gestão Aeronáutica nas seguintes unidades curriculares: Economia e Gestão do Transporte Aéreo, Gestão de Marketing e Gestão de Vendas.
- Docente na Licenciatura de Gestão Hoteleira do ISEC Lisboa na disciplina de Negociação
- Docente na Licenciatura de Gestão Turística da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril na unidade Curricular de Negócios Turísticos
- Docente no Mestrado de Operações de Transporte Aéreo nas disciplinas de Marketing e Gestão Comercial do Transporte Aéreo, Gestão Estratégica e Seminários.

COMUNICAÇÕES ORAIS:

- ✓ A Importância das Companhias Aéreas e do Turismo para o desenvolvimento socioeconómico de São Tomé e Príncipe. 1º Congresso Internacional de Transporte Aéreo de São Tomé e Príncipe, (16-05-2016), organizado conjuntamente pelo Instituto Nacional de Aviação Civil de São Tomé e Príncipe e o ISEC Lisboa. 1º Congresso Internacional de Transporte Aéreo de São Tomé e Príncipe, (16-05-2016), organizado conjuntamente pelo Instituto Nacional de Aviação Civil de São Tomé e Príncipe e o ISEC Lisboa;
- ✓ Aviação o negócio da Liberdade, Universidade Anhembi Morumbi, São Paulo, Brasil, agosto 2017;
- ✓ Apresentação da Escola de Aeronautica do ISEC Lisboa LusoAvia, 1º Encontro Internacional de Aviação dos Países Lusófonos;
- ✓ Apresentação do Mestrado em Operações de Transporte Aéreo, Universidade Anhembi Morumbi, São Paulo, Brasil, agosto 2018;
- ✓ Internacionalização de uma Companhia Aérea, Universidade Europeia, abril 2019;
- ✓ Air Summit Universidades, ANCILLARY REVENUE o desafio das Companhias de Baixo Custo, Universidade de Trás os Montes e Alto Douro, abril 2019;
- ✓ *Strategic Outlook for Human Capital needs in Portuguese Speaking Countries* (moderador em painel), LusoAvia, 2º Encontro Internacional Países Lusófonos, maio 2019;

PUBLICAÇÕES E OUTRAS ATIVIDADES TÉCNICO CIENTÍFICAS

- ✓ Rui Quadros, capítulo de livro em: *Engaging the Next Generation of Aviation Professionals* (LIVRO) Suzanne Kearns, Timothy Mavin and Steven, Routledge 2020. Título: Higher Education in aviation for Portuguese speaking countries: Portugal's perspective.
- ✓ Quadros, R. (2018). Ancillary Revenue: o efeito Ryanair. MailAvia Nº 1 (Newsletter Oficial da Comissão Especializada em Aviação Civil da Confederação Empresarial da CPLP).
- Revista da Especialidade Sirius/takeoff: "desafios do ensino em época de disrupção" (nº 195, Maio 2017)
- Revista da Especialidade Sirius/takeoff: "tendências dos Modelos de Negócio na Aviação Comercial" (nº 196, Jun 2017).
- Revista da Especialidade Sirius/Take-Off: "O baixo custo em rotas de longa distância já é uma realidade" (nº 197, Jul 2017).
- Revista da Especialidade Sirius/Take-Off: "A importância do transporte aéreo em tempos áureos do turismo" (nº 198, Ago 2017).

- Revista da especialidade Sirius/Take-Off: "Taxas de Ocupação e muito mais..." (nº 201, Nov 2017).
- Revista da especialidade Sirius/Take-Off: "Operações Ryan Air" (nº 199, Set 2017).
- Revista da especialidade Sirius/Take-Off: "A nova geração de aeronaves do tipo "hub buster"" (nº 200, Out 2017).
- Revista da Especialidade Sirius/takeoff: "IATA Aviation Human Resources" (nº 208, Jun 2018).
- Revista da especialidade Sirius/Take-Off: "Revenue Management" (nº 202, Dez 2017).
- Revista da Especialidade Sirius/takeoff: "Os benefícios da decisão de Yamoussoukro" (nº 203, Jun 2018).
- Revista da Especialidade Sirius/takeoff: "Taxas de Ocupação: Load Factor" (nº 204, Fev 2018).
- Revista da Especialidade Sirius/takeoff: "Acordo inédito entre Fastjet e Lam" (nº 205, Mar 2018).
- Revista da Especialidade Sirius/takeoff: "Hibridização o novo paradigma do "passageiro low cost" (nº 206, Abril 2018).
- Revista da Especialidade Sirius/Takeoff: "O sector aeronáutico enfrenta desafios enormes e não previstos. E agora?" (Abril/Maio 2020)
- Revista da Especialidade Sirius/takeoff: "Política de Transporte Aéreo, sim, não ou talvez" (Maio, Junho, 2020)
- Revista da Especialidade Sirius/takeoff: "É urgente reduzir o impacto da aviação sobre o ambiente" (Setembro 2020)
- Publituris, Transportes e Turismo, Transporte aéreo e aeroportos, nº. 1382, Especial 2018, Dez)

2. PERCURSO PROFISSIONAL

Atividades de atuação profissional

Experiência em multinacionais relacionadas com a Indústria da Aviação Comercial (IBERIA, PGA e Grupo SATA) e com o Turismo (BCD Travel e Cruzeiro DMC).

Em 2011, a convite da Secretaria Regional da Economia da Região Autónoma dos Açores, integrou o Grupo SATA (SATA Internacional, SATA Air Açores, SATA Aeródromos) onde foi Administrador Executivo, Vogal do Conselho de Administração e *Chief Commercial Officer*.

Entre 1999 e 2007 destacado em Itália, como Administrador Delegado da Companhia Aérea Regional e privada, Portugália Airlines, onde foi Administrador Delegado e Diretor Geral para Itália.

12/2011 a 03/2013

Grupo SATA/SATA Air Açores – Vogal do Conselho de Administração, *Managing Director* e *Chief Commercial Officer*. Respondendo diretamente à Secretaria Regional da Economia e ao Diretor Regional dos Transportes Aéreos e Marítimos, coordenou as áreas da gestão de receita, planeamento e controlo de exploração, *customer care* e *customer experience*, direção geral de vendas e delegações de vendas internacionais/operacionais (incluindo a atividade aeroportuária).

07/2011 a 11/2011

In Flight Solutions – Diretor Comercial. Captação e Gestão de clientes nas áreas de manutenção de ULD's Part 145 (contentores de aeronaves A320), serviços de *check in*, formação, gestão dos lounges das companhias aéreas, limpeza de aeronaves, entretenimento a bordo.

07/2010 a 06/2011

Business Development Manager na Cruzeiro DMC (marca da BCD Travel)

Desenvolvimento de negócio nos mercados emissores para Portugal nomeadamente em Espanha, Itália, Escandinávia.

10/2008 – 2/2009

Consultor Executivo Independente na Neoturis

01/2008 – 07/2008

Business Development Manager – BCD Travel, Meeting and Incentives.

09/1999 – 10/2007

Portugália Airlines: Administrador Delegado, General Manager para Itália (Turim e Milão), responsável por todas as áreas funcionais da empresa.

1998/1999

Portugália Airlines: Supervisor de Vendas (Centro e Sul de Portugal).

1996/1998

Portugália Airlines: Sales Executive (Lisboa)

1995/1996

Ibéria, Linhas Aéreas de Espanha, Promotor de Vendas.